Câmara Municipal de Jaguariúna

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº 339 /2026

Senhor Presidente,

Requeiro à Mesa, observadas as formalidades regimentais, que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jaguariúna, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, pedido de informações referentes ao atendimento telefônico do Hospital Municipal de Jaguariúna.

Considerando as inúmeras reclamações recebidas de munícipes que relatam dificuldades para conseguir contato telefônico com o hospital, inclusive situações em que as ligações não são atendidas, solicito os seguintes esclarecimentos:

1. Quantos funcionários são atualmente responsáveis pelo atendimento telefônico do Hospital Municipal?

2. Quais são os cargos e funções desses profissionais? São servidores efetivos, comissionados ou funcionários terceirizados?

3. Quais são os horários e as escalas de trabalho dos profissionais responsáveis pelo atendimento telefônico?

4. O atendimento telefônico funciona 24 horas por dia, inclusive aos finais de semana e feriados?

5. Existe um funcionário exclusivamente responsável por atender às ligações ou essa função é acumulada com outras atividades?

6. Quantas linhas telefônicas estão disponíveis para atendimento à população? Todas estão funcionando regularmente?

7. Existe algum controle ou relatório sobre a quantidade de ligações recebidas, atendidas e não atendidas? Em caso positivo, encaminhar os dados dos últimos três meses.

8. Quais medidas estão sendo adotadas para solucionar as reclamações relacionadas à falta de atendimento telefônico?

9. Existe previsão de ampliação do número de funcionários ou de melhorias no sistema de atendimento telefônico?

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem como objetivo garantir um atendimento digno, eficiente e acessível à população.

Tenho recebido diversas reclamações de munícipes que tentam entrar em contato com o Hospital Municipal e não conseguem atendimento telefônico.

É inadmissível que familiares e pacientes enfrentem dificuldades para obter informações sobre serviços hospitalares, especialmente em situações de urgência ou preocupação com a saúde de seus entes queridos.

O telefone é um importante canal de comunicação entre o hospital e a população, sendo fudamental que funcione adequadamente.

Diante disso, solicito os esclarecimentos necessários e providências para garantir que as ligações da população sejam devidamente atendidas.

Jaguariúna, 13 de novembro de 2026.

Gabinete da Vereadora Ana Paula Espina

VEREADORA ANA PAULA ESPINA – PODEMOS

PROTOCOLO 01036/2026 – 13.11.26
LIDO E APROVADO-27ª S.O.17-11-2026